

**CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE PENTRU ANVELOPE****Obligațiile Vânzătorului:**

Să acorde garanție valabilă pe teritoriul României.

Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.

**Obligațiile Cumpărătorului:**

Să aleagă corect produsele când face cumpărarea. Nu se vor lua în considerare reclamațiile referitoare la schimbarea ținutei de drum (rigiditate, suspensie, zgomot în rulare, capacitatea de frânare etc.) în cazul montării unor anvelope cu alte caracteristici sau dimensiuni față de cele specificate în certificatul de înmatriculare sau cartea tehnică a autovehiculului.

Să efectueze montajul produselor într-un service autorizat legal pentru lucrări de vulcanizare.

Să verifice corespondența seriilor de fabricație înscrisurate pe produse cu cele din certificatul de garanție.

Să ruleze cu presiunea din pneuri recomandată de producătorul autovehiculului și să nu staționeze timp îndelungat cu anvelopele dezumflate (presiunea necorespunzătoare este cauză a reducerii performanțelor anvelopelor, ducând până la distrugerea acestora).

Să nu încarce autovehiculul peste capacitatea normală.

Să se asigure că jantele și pneurile cumpărate sunt compatibile între ele și corespund cerințelor producătorului autovehiculului pe care urmează a fi montate. Să nu monteze anvelopele pe jante uzate, strâmbe.

Să nu folosească soluții anti-pană. Să nu folosească produse petroliere la montaj, ci pastă specială pentru montaj anvelope.

Să nu intre în contact cu borduri, gropi sau alte obstacole.

Să îngrijească roțile prin spălarea acestora doar cu soluție pe bază de apă și săpun.

Pe lângă prevederile enumerate mai sus, cumpărătorul trebuie să remedieze eventualele defecțiuni ale mecanismelor de direcție și frânare ale autovehiculului pe care se efectuează montarea roților.

Este obligatoriu să se verifice: unghiurile de așezare a roților pe sol, jocurile articulațiilor mecanismului de direcție, echilibrarea roților, funcționarea corectă a sistemului de frânare și stadiul de uzură al amortizoarelor.

Nerespectarea condițiilor de mai sus poate duce la pierderea garanției!

**Pierderea garanției anvelopelor:**

Situațiile de mai jos pot duce la pierderea garanției (la care se adaugă și condițiile menționate mai sus):

- Păstrarea în condiții improprii a produselor (expuse de ozon, la acțiunea directă a razelor solare, în imediata apropiere a unor surse de căldură, în medii cu umiditate ridicată sau stivuite pe orizontală încât să depășească 1,5 metri și astfel să deformeze anvelopele).
- Montarea realizată de către personal nespecializat pentru vulcanizare (procedul de montare/demontare al anvelopelor poate fi periculos, deci trebuie executat de personal specializat, cu utilaje corespunzătoare).
- Ștergerea seriei de fabricație a anvelopei de către cumpărător.
- Anvelope reparate, regrovate sau reșapate în termenul de garanție
- Nefolosirea la montare pe autovehicul a prezoanelor și a inelelor de centrare, recomandate de producătorul jantei.
- Tăieturi sau zgârieturi cauzate de resturi de sticlă, linii de tramvai sau alte corpuri dure neobservate pe carosabil.
- Deteriorarea carcasei anvelopei ca urmare a loviturilor, tăieturilor, înțepăturilor sau a rulării cu subpresiune sau suprasarcină.
- Folosirea de spray-uri sau substanțe de curățat corozive, altele decât cele destinate acestui scop.
- Garanția nu acoperă cazuri în care apar daune rezultate din accidente, foc sau orice altă cauză care nu poate fi controlată de vânzător.
- Pentru anvelopele cu uzura mai mare de 10% (determinată prin măsurarea adâncimii benzii de rulare), nu vor fi luate în considerare reclamațiile referitoare la eventualele vibrații. Orice vibrație cauzată de eventuale deformații ale anvelopei sau echilibrare necorespunzătoare trebuie sesizată și reclamată imediat după începerea utilizării anvelopei. În cazul reclamării vibrațiilor cauzate

de anvelope, acestea trebuie prezentate pentru expertiză, montate pe jantă. În aceste cazuri, reclamantul trebuie să prezinte și o copie a talonului autovehiculului, și, la cererea vânzătorului, autovehiculul pe care au fost montate anvelopele. Dacă în urma expertizei efectuate, de către instituția abilitată, se decide că anvelopa s-a defectat din vina conducătorului auto, Cumpărătorul este informat, iar acesta trebuie să ridice anvelopa din service, în maximum 5 zile lucrătoare de la sosirea deciziei. După această perioadă, anvelopa va fi distrusă ecologic, iar Cumpărătorul nu va primi nicio compensație pentru nereturnarea acesteia.

**Prevederi finale**

Garanția este acordată Cumpărătorului de către Vânzător. Pentru anvelopele vândute în nume propriu, Cumpărătorul este direct răspunzător în fața clienților săi. Perioada de garanție nu se va extinde sau reînnoi sau nu va fi afectată în alt mod, datorită revânzării anvelopelor de către Cumpărător. Garanția se acordă numai la prezentarea facturii originale de vânzare / bonului fiscal (sau copii după acestea), împreună cu acest certificat de garanție, semnat de Cumpărător. Rezultatul analizei reclamației va fi adus la cunoștință Cumpărătorului în termen de 15 zile de la data predării anvelopei pentru expertiză. Vânzătorul își rezervă dreptul de a refuza să acorde service în garanție dacă nu se pot prezenta documentele de achiziție sau dacă informațiile din acestea prezintă modificări sau sunt incomplete. În cazul unei anvelope la care se constată că există defect clar de fabricație sau viciu ascuns, dacă gradul de uzură determinat prin măsurarea adâncimii benzii de rulare este mai mic de 10%, aceasta va fi înlocuită cu o anvelopă nouă. În cazul unei uzuri mai mari decât cea prevăzută mai sus, Cumpărătorul va suporta contravaloarea uzurii anvelopei.

Anvelopele (pentru autoturisme, autoutilitare, autoturisme 4x4) care au sub 2mm rest de profil (respectiv 4mm pentru anvelopele de camion) în partea cea mai uzată, se consideră consumate și nu mai fac obiectul garanției. Nu se consideră defecte de fabricație denivelările ușoare (interioare) de pe flancurile anvelopei aflate în zonele de îmbinare ale pliurilor.

Pentru produsele aflate în analiză, furnizorul nu acordă pe perioada expertizei înlocuirea produsului reclamat. Anvelopele, pentru care, în urma analizei reclamației, se acordă compensații, vor deveni proprietatea Vânzătorului și pot fi returnate producătorului. Vânzătorul își declină orice răspundere pentru pierderi sau pagube înregistrate în utilizarea sau funcționalitatea anvelopelor, pierderi ale afacerii, pierderea unor contracte, pierderi de venituri sau pierderi de economii anticipate, pentru costuri și cheltuieli majorate sau pentru orice pierderi sau daune indirecte, pierderi sau daune subsecvente ori pierderi sau daune speciale. Eventualele litigii se vor soluționa pe cale amiabilă, conform Codului Comercial și Codului Civil, prin conciliere directă, iar în caz de neînțelegere, conform prevederilor legale în vigoare.

Durata medie de utilizare a anvelopelor este de 36 de luni, în condiții normale de utilizare specifice modelului și tipului de anvelopă.

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, anvelopele uzate trebuie predate unui colector autorizat, în scopul introducerii în circuitul de valorificare și/sau distrugere ecologică a deșeurilor de cauciuc.

**CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE PENTRU ROTI**

Prezentul certificat atestă că produsul în cauză a fost fabricat fără defecte de material sau de fabricație sau vicii ascunse, la data cumpărării, conform normelor în vigoare, durata medie de utilizare fiind de aproximativ 5 ani, în condițiile respectării recomandărilor de mai jos.

Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul livrării produselor.

Recomandările fabricantului auto referitoare la dimensiunea, capacitatea maximă a sarcinii pneului / roții și tipului de mașină pe care se poate monta trebuie întocmai respectate.

Montarea cauciucului pe roată se va face exclusiv cu echipamente speciale destinate pentru jante de aliaj ușor. A nu se folosi mașini pentru montaj care zgârie sau freacă suprafața roții.

Înainte de montarea cauciucului pe roată este obligatoriu ca niciun obstacol (precum arcuri, amortizoare, etrieri sau discuri de frână ale mașinii) să nu interfereze cu mișcarea roții.

Este obligatorie, pentru roțile de aliaj, folosirea plumbilor adezivi pentru echilibrare. Plumbii cu clipsuri zgârie suprafața finisată, vopsită a roții și, ulterior, finisajul acesteia cedează în urma atacurilor fizice, chimice și mecanice la care este expusă în timpul rulării.

Pentru montaj se va utiliza numai sistemul de prindere recomandat de fabricantul roții, respectiv inelele de centrare și prezoanele/piulițele din dotare. A se verifica mereu ca roțile să fie însoțite de aceste accesorii pentru montaj.

După operațiunea de echilibrare a roților este indicat a se efectua geometria sistemului de rulare, mai ales în cazul schimbării diametrului roții, lățimii cauciucului, off-setului jantei (ET). În cazul antifurturilor este indicat a se reține codul cheii, în cazul pierderii acesteia.

Pelicula de vopsea protectoare a roții trebuie îngrijită, precum suprafața vopsită a mașinii. Se recomandă spălarea frecventă a roții pentru a preveni depunerea și pătrunderea prafului, mizeriei, prafului de la plăcuțele de frână care pot coroda pelicula de vopsea. A se folosi numai o soluție de apă cu săpun pentru spălarea roții! A nu se folosi spray-uri pentru curățat sau degresat care ar putea ataca roata și opaciza pelicula de vopsea și lacul protector!

Montajul roții a fost asigurat de firma: .....

Data montării ..... Semnătură și stampilă .....

Valorile dezechilibrului jante fără anvelopă sau valvă:

Roata 1.....grame Roata 3.....grame

Roata 2.....grame Roata 4.....grame

**În perioada anotimpului rece, pentru roțile care au o finisare de tip polișată nu se acordă garanție, întrucât substanțele ce sunt împrăștiate pe carosabil, cu rolul de a topi zăpada, corodează și opacizează puternic pelicula de vopsea și lacul protector.**

A nu se curăța roțile care sunt încălzite, imediat după utilizare.

**Garanția nu se aplică în următoarele situații:**

- roata nu a fost montată într-un service certificat RAR;
- roata s-a defectat din cauza unui montaj incorect sau a montării împreună cu piesele conexe uzate, defecte sau modificate;
- roata a fost greșit aleasă de către cumpărător sau utilizată pentru un alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- roata s-a uzat sau deteriorat din cauza suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, conform recomandărilor producătorului autovehiculului;
- autovehiculul a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare;
- service-ul care a efectuat montajul nu a stabilit verificările sau reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producător;
- roata nu a fost identificată corect în urma prezentării de către Cumpărător a unor date eronate;
- când roțile sunt supuse abuzului în folosință, în competiții, operații de regăurire, în cazul roților deformatate, care prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, rupturi, deformări, fisurări sau care au suferit acțiunea unor factori externi procesului normal de funcționare (impactul cu obstacole dure în timpul rulării, în urma accidentelor etc.);
- roata prezintă o uzură normală și firească.

În cazul defectării produsului aflat în garanție, ca urmare a unor defecte de fabricație sau vicii ascunse, Cumpărătorul trebuie să trimită Vânzătorului o cerere de înlocuire a produsului însoțită de următoarele documente:

- factura de achiziție a produsului, devizul de montaj al produsului într-un service certificat RAR, în care să fie menționate data montajului și numărul de kilometri;
- nota de constatare emisă de un service certificat RAR, în care se constată și se descrie detaliat defecțiunea;
- copie a certificatului de înmatriculare al autovehiculului pe care a fost montat produsul, copie a actului de identitate / certificatului de înmatriculare al Cumpărătorului.

Vânzătorul va răspunde în termen de 15 zile și va remedia sau înlocui pe cheltuiuala sa produsele care, în urma expertizei făcute de către firma producătoare, se vor dovedi defecte sau având vicii ascunse în condiții normale de folosire. Garanția reprezintă cel mult contravaloarea roții reclamate.

Garanția reprezintă înlocuirea doar a roții / roților în cauză, și nu a întregului SET, numai în situația în care este absolut necesară. În cazul în care roata / roțile ce urmează a fi schimbate, în urma acceptării garanției, au ieșit din fabricație, se vor schimba cu produse similare din punct de vedere tehnic.



#### CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE PENTRU SENZORII DE PRESIUNE

S.C. TIRES AND PARTS S.R.L. este exonerat de răspunderea privind garanția, aceasta putând fi anulată în următoarele cazuri:

- senzorul nu a fost montat într-un service autorizat RAR;
- senzorul s-a defectat din cauza montării / demontării incorecte sau datorită montării împreună cu piesele conexe uzate, defecte sau modificate;
- senzorul a fost ales greșit de către Cumpărător sau utilizat pentru un alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- senzorul nu a fost identificat corect din cauza prezentării de către Cumpărător a unor date eronate;
- senzorul a fost depozitat incorect, a fost deformat prin lovire sau a avut contact cu produse chimice agresive;
- senzorul s-a uzat sau s-a deteriorat din cauza montării / demontării, rulării cu roțile în condiții de aplatizare (dezumflare) sau rulării cu anvelope aflate în suprapresiune / subpresiune, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului;
- dacă roțile pe care sunt montați senzorii sunt utilizate în regim de curse automobilistice sau competiții, sunt supuse unor situații accidentale (incendiu, accidente de circulație imputabile conducătorului auto sau hazardului etc.), sunt afectate de starea drumurilor și de conducerea autovehiculului (impact cu corpuri dure, frecări laterale sau centrale).

Senzorii care, în timpul perioadei de garanție prezintă defecte de fabricație, vor fi înlocuiți cu unii noi, similari, sau se va restitui Cumpărătorului contravaloare acestora.

**Orice înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord între Vânzător și Cumpărător și fără niciun inconvenient semnificativ pentru Cumpărător. Consumatorul are dreptul de a solicita Vânzătorului să i se aducă produsul în conformitate cu originalul, fără plată, prin reparare sau înlocuire.**

Administrator  
Pleșea Cristian

